

PROGRAM OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ DLA AGENTÓW I POŚREDNIKÓW TURYSTYCZNYCH ORAZ OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI

**Aneks zmieniający z dniem 9 grudnia 2015 r
postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
(wprowadzonych do obiegu z dniem 1 marca 2012 r.)**

Niniejszym Aneksem wprowadza się do ogólnych warunków ubezpieczenia ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ następujące postanowienia:

1. § 3 uzupełnia się o następujące definicje:

- 15) **AGENT TURYSTYCZNY:** Przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających zezwolenie w kraju lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.
Zakres czynności realizowanych przez agentów turystyki:
- a) sprzedaż imprez i usług turystycznych,
 - b) sprzedaż biletów lotniczych,
 - c) sprzedaż biletów kolejowych,
 - d) udzielanie rzetelnych informacji dla klientów na temat sprzedawanych usług turystycznych,
 - e) prawidłowa kalkulacja ceny sprzedawanych imprez turystycznych,
 - f) prawidłowa rezerwacja usług lub imprezy turystycznej.
- 16) **POŚREDNIK TURYSTYCZNY:** Przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych z ORGANIZATOREM TURYSTYKI lub innym usługodawcą. Jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Pośrednik nie odpowiada za jakość usługi wykonanej przez organizatora turystyki lub innego usługodawcę, z którym zawarł umowę na rzecz klienta. Jedyne może odpowiadać za niedochowanie należytej staranności przy doborze kontrahenta lub usługi dla klienta.
Zakres czynności realizowanych przez pośredników turystycznych:
- a) zawieranie na zlecenie klienta i w jego imieniu umów z organizatorami turystyki o świadczenie usług turystycznych,
 - b) zawieranie na zlecenie klienta umów z usługodawcą np. hotelarzem, przewoźnikiem restauratorem.
- 17) **ORGANIZATOR TURYSTYKI (TOUOPERATOR):** Przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną.
- 18) **USŁUGI TURYSTYCZNE** – usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym.
- 19) **IMPREZA TURYSTYCZNA** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.
- 20) **OKAZJONALNY ORGANIZATOR TURYSTYKI:** Organizator turystyki, którego przychody ze sprzedaży usług turystycznych za ostatni rok sprawozdawczy nie przekroczyły kwoty 500 000 PLN i łączna liczba uczestników imprez za ten okres nie przekroczyła 500 osób.
Zakres czynności realizowanych przez okazjonalnych organizatorów turystyki:
Organizowanie imprez turystycznych obejmujących wycieczki turystyczne uwzględniając transport, zakwaterowanie, wyżywienie, zwiedzanie, oglądanie widowisk teatralnych, muzycznych i sportowych.
- 21) **KLIENT:** Osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej. Klientem jest również osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
- 22) **PRODUKT:** Usługa turystyczna świadczona turystom włączając przewodnictwo, przewóz, zakwaterowanie, wyżywienie, zwiedzanie.
- 23) **PODWYKONAWCA:** w miejsce ust. 8) wprowadza się definicję: Osoba, której osoby objęte ubezpieczeniem, powierzyły wykonanie pracy, usługi lub innych czynności na innej zasadzie niż umowa o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę.

2. § 4
dopisuje się ust. 6 w brzmieniu:
„Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji, bądź informacji, która nie została przekazana przez agenta turystycznego Klientowi w wymaganym terminie lub nie została przekazana w ogóle, chociaż powinna być przekazana. Warunkiem przyjęcia odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie informacji błędnej lub niepełnej jest pisemna forma informacji (dopuszcza się e-mail lub SMS). Towarzystwo nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji przekazanej w formie ustnej (rozmowa bezpośrednia lub telefoniczna).”
3. § 6
1) w ust. 1 pkt 10 wykreśla się dotychczasowy zapis i otrzymuje on brzmienie „polegające na niewywiązaniu się z wszelkich zobowiązań płatniczych Ubezpieczonego.”
2) dopisuje się ust. 1 pkt. 28 w brzmieniu:
„powstałe w następstwie błędów lub zaniedbań leżących po stronie organizatora turystyki, w tym również z tytułu szkód powstałych w następstwie braku informacji lub nieterminowo przekazanej informacji przez organizatora turystyki agentowi turystycznemu, również szkód powstałych w następstwie przekazania informacji błędnych lub niepełnych.”
3) dopisuje się ust. 1 pkt. 29 w brzmieniu:
„podlegające jakimkolwiek ubezpieczeniu obowiązkowemu, w szczególności obowiązkowemu ubezpieczeniu na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych niezależnie od tego czy obowiązek ten został spełniony.”
4) dopisuje się ust. 4 w brzmieniu:
„Zakres ubezpieczenia dla organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji oraz nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny imprezy turystycznej.”
4. § 11
dopisuje się ust. 5 w brzmieniu: „Maksymalna suma gwarancyjna dla szkód określonych w § 4 ust. 6 wynosi 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia z podlimitem na jednego poszkodowanego (Klient) – 5 000 PLN.”
5. § 17
1) dopisuje się ust. 4 w brzmieniu: „W przypadku szkód określonych w § 4 ust. 6 potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN.”
2) dopisuje się ust. 5 w brzmieniu: „Odszkodowanie na rzecz organizatora turystyki, w przypadku, gdy klient nie skorzystał, z winy agenta turystyki, z opłaconej imprezy ograniczone jest do wysokości ceny tej imprezy.”
6. Zmienia się klauzulę nr 15 i nadaje się brzmienie:
„Odpowiedzialność cywilna za produkt/usługę – Zgodnie z § 5 ust. 1 i 2 OWU OC z zachowaniem postanowień Części Ogólnej OWU OC T UW „T UW” niezmienionych niniejszą klauzulą OWU strony umowy ustalają co następuje:
1) Towarzystwo obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie powstałe na terytorium Polski w okresie ubezpieczenia.
2) Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wprowadzeniem do obrotu na terytorium Polski usługi turystycznej określonej w umowie ubezpieczenia, jeżeli OKAZJONALNY ORGANIZATOR TURYSTYKI LUB POŚREDNIK TURYSTYCZNY odpowiedzialny jest za wady usługi w myśl obowiązujących przepisów prawa i zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonych z tego tytułu szkód.
3) Przez wprowadzenie usługi do obrotu należy rozumieć udostępnienie usługi konkretnej osobie na podstawie umowy sprzedaży usługi turystycznej.
4) Wprowadzenie do obrotu usługi turystycznej niemożliwej do realizacji lub z wadą, o której OKAZJONALNY ORGANIZATOR TURYSTYKI LUB POŚREDNIK TURYSTYCZNY wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, traktowane jest przez Towarzystwo jako wina umyślna.
5) Wszystkie szkody powstałe w wyniku wprowadzenia do obrotu usługi turystycznej z tą samą wadą (szkoda seryjna) lub powstałe z tej samej przyczyny traktuje się jako jedną szkodę niezależnie od liczby poszkodowanych, a za datę pierwszej szkody dla celów likwidacyjnych, przyjmuje się datę wystąpienia pierwszej szkody.
6) Wprowadza się dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa za szkody:
a) nie będące następstwem szkody w mieniu lub na osobie,
b) spowodowane przez wadliwą usługę turystyczną, która stanie się elementem składowym usługi innego organizatora turystyki lub zostanie zmieniona przez innego organizatora turystyki,
c) w postaci kosztów wycofania wadliwej usługi z rynku,

- d) polegające na utracie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z realizacją usługi,
- e) wynikające z wprowadzenia w błąd Klienta treścią reklamy usługi turystycznej.

Suma gwarancyjna ustalona na ryzyko OC za produkt według niniejszej klauzuli ustalona jest do wysokości sumy gwarancyjnej na wszystkie wypadki i szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia w Towarzystwie i powstałe w wyniku prowadzonej działalności przez Ubezpieczonego.

Ustala się franszyzę redukcyjną dla szkód rzeczowych w wysokości 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 1 000 PLN.”

7. Dopisuje się klauzulę nr 16 w brzmieniu:

„Odpowiedzialność cywilna za szkody będące następstwem wypadków powstałych poza terytorium Polski.

Zgodnie z § 5 ust. 1 i 2 OWU OC z zachowaniem postanowień Części Ogólnej OWU OC TUW „TUW” niezmienionych niniejszą klauzulą OWU strony umowy ustalają co następuje:

Towarzystwo rozszerza zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły poza terytorium RP z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii. Jeśli zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o odpowiedzialność cywilną za produkt (usługa turystyczna), na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły poza terytorium RP z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii.”

8. Dopisuje się klauzulę nr 17 w brzmieniu:

„Odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń.

Zgodnie z § 5 ust. 1 i 2 OWU OC z zachowaniem postanowień Części Ogólnej OWU OC TUW „TUW” niezmienionych niniejszą klauzulą OWU strony umowy ustalają co następuje:

Towarzystwo rozszerza zakres ubezpieczenia na wypadki ubezpieczeniowe skutkujące powstaniem szkody osobowej lub rzeczowej będącej następstwem przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń wymienionych w ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, w tym zakażeń wirusem HIV.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) Jeżeli Ubezpieczający nie przestrzegał wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym lub zakażeniom, przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności wykonywanej przez Ubezpieczającego.
- 2) Za szkody spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych.
- 3) Za szkody osobowe powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej lub zakażenia oraz szkody powstałe na skutek choroby zwierząt należących do hodowanych lub sprzedawanych przez Ubezpieczającego w sytuacji, gdy Ubezpieczający o chorobie wiedział lub wiedzieć powinien.”

9. Dopisuje się klauzulę nr 18 w brzmieniu:

Odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe wynikające z zatruc pokarmowych. Zgodnie z § 5 ust. 1 i 2 „OWU OC z zachowaniem postanowień Części Ogólnej OWU OC TUW „TUW” niezmienionych niniejszą klauzulą OWU strony umowy ustalają co następuje:

Towarzystwo rozszerza swoją odpowiedzialność na wypadki ubezpieczeniowe skutkujące powstaniem szkody osobowej, będącej następstwem zatrucia pokarmowego, zaistniałego w związku z prowadzeniem przez podwykonawcę punktu gastronomicznego, o ile podwykonawca w zakresie swojej działalności uprawniony jest do prowadzenia takiego punktu. Z zachowaniem wyłączeń określonych w OWU, z odpowiedzialności ubezpieczyciela wyłączone są szkody:

- 1) Wyrządzone przez pracownika nie posiadającego stosownych zezwoleń, uprawnień, kwalifikacji lub przeszkolenia do wykonywania obowiązków pracowniczych, przy wykonywaniu których została wyrządzona szkoda.
- 2) Spowodowane wskutek nieprzestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz regulaminów wewnętrznych obowiązujących w zakładzie pracy.
- 3) Polegające na przeniesieniu chorób przez pracowników podwykonawcy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- 4) Inne niż wynikające z zatruc pokarmowych.