

**PROGRAM OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ
DLA AGENTÓW TURYSTYCZNYCH
I PRZEDSIĘBIORCÓW UŁATWIAJĄCYCH NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH
ORAZ OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI
W TOWARZYSTWIE UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH „TUW”, ZWANYM DALEJ TUW ‘TUW’**

**§ 1
DEFINICJE**

1. **KLIENT** – każda osoba, która chce zawrzeć umowę lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej. Klientem jest również osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
2. **USŁUGA TURYSTYCZNA** – 1) przewóz pasażerów; 2) zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów; 3) wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych; 4) inna usługa świadczona podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych w 1) – 3).
3. **IMPREZA TURYSTYCZNA** – połączenie co najmniej dwóch różnych usług turystycznych na potrzeby jej samej podróży lub wakacji, spełniająca warunki o których mowa art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. **AGENT TURYSTYCZNY** – przedsiębiorca turystyczny inny niż organizator turystyki, który na podstawie umowy agencyjnej sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez organizatora turystyki.
5. **PRZEDSIĘBIORCA UŁATWIAJĄCY NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH** – przedsiębiorca, który ułatwia nabywanie powiązanych usług turystycznych i jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.
6. **ORGANIZATOR TURYSTYKI (TOUOPERATOR)** - przedsiębiorca turystyczny, który tworzy i sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne, bezpośrednio lub za pośrednictwem innego przedsiębiorcy turystycznego lub razem z innym przedsiębiorcą turystycznym, lub też przedsiębiorcę turystycznego, który przekazuje dane podróжного innemu przedsiębiorcy turystycznemu zgodnie z art. 5 ust. 1 pkt. 2 lit e ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
7. **OKAZJONALNY ORGANIZATOR TURYSTYKI** - organizator turystyki, którego przychody ze sprzedaży usług turystycznych za ostatni rok sprawozdawczy nie przekroczyły kwoty 1 000 000 PLN i łączna liczba uczestników imprez za ten okres nie przekroczyła 500 osób.
8. **PODWYKONAWCA** - przedsiębiorca, której osoby objęte ubezpieczeniem, powierzyły wykonanie pracy, usługi lub innych czynności na innej zasadzie niż umowa o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę.

**§ 2
PRZEDMIOT I ZAKRES PROGRAMU**

1. Program jest przeznaczony dla **AGENTÓW TURYSTYCZNYCH, PRZEDSIĘBIORCÓW UŁATWIAJĄCYCH NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH I OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI ORAZ AGENTÓW TURYSTYCZNYCH, KTÓRZY ŁĄCZĄ ZAKRES WYKONYWANYCH PRZEZ SIEBIE CZYNNOŚCI ZAWODOWYCH Z CZYNNOŚCIAMI REALIZOWANYMI PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW UŁATWIAJĄCYCH NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH i/lub OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI.**
2. **ZAKRES CZYNNOŚCI REALIZOWANYCH PRZEZ AGENTÓW TURYSTYCZNYCH** to:
 - 1) sprzedaż imprez/ usług turystycznych,
 - 2) sprzedaż biletów lotniczych i/lub biletów kolejowych i/lub biletów autokarowych i/lub biletów promowych,
 - 3) udzielanie rzetelnych informacji klientom na temat sprzedawanych imprez/ usług turystycznych,
 - 4) prawidłowa kalkulacja ceny sprzedawanych imprez/ usług turystycznych,
 - 5) prawidłowa rezerwacja imprez/ usług turystycznych.
3. **ZAKRES CZYNNOŚCI REALIZOWANYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW UŁATWIAJĄCYCH NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH** to ułatwianie nabywania powiązanych usług turystycznych.
4. **ZAKRES CZYNNOŚCI REALIZOWANYCH PRZEZ OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI** to organizowanie imprez turystycznych obejmujących wycieczki turystyczne uwzględniając transport, zakwaterowanie, wyżywienie, zwiedzanie, oglądanie widowisk teatralnych, muzycznych i sportowych.
5. **ZASTRZEŻENIE:** Agenci turystyczni i przedsiębiorcy ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych nie ponoszą odpowiedzialności za jakość usługi wykonanej przez organizatora turystyki lub innego usługodawcę, z którym zawarł umowę w imieniu i na rzecz klienta. Może odpowiadać za niedochowanie należytej staranności przy doborze kontrahenta lub usługi turystycznej dla klienta.

- 1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową albo posiadaniem mieniem (OC deliktowa) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa) przez Ubezpieczonego** będącej następstwem zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia na terytorium RP. Suma gwarancyjna z możliwością wyboru: 300 000 PLN lub 200 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza integralna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 400 PLN.
- 2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy zgodnie z Klauzulą nr 1 OWU odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 150 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna/ integralna – nie ma zastosowania.
- 3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości zgodnie z Klauzulą nr 2 OWU odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.
- 4. Ubezpieczenie odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w następstwie udzielenia błędnej lub niepełnej informacji dotyczącej imprezy/ usługi turystycznej** (w tym informacji, która nie została przekazana Klientowi w wymaganym terminie lub w ogóle nie została przekazana, chociaż powinna być przekazana). Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 100 000 PLN lub 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z jednoczesnym podlimitem na jednego uczestnika 5000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność za straty finansowe powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji dotyczącej imprezy/ usługi turystycznej do wysokości kosztu imprezy/ usługi turystycznej, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia. Podstawą odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji jest pisemna forma tej informacji (dopuszcza się e-mail lub SMS). TUV „TUV” nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji przekazanej w formie ustnej (rozmowa bezpośrednia lub telefoniczna). Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody polegające na utracie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z realizacją imprezy turystycznej. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN.
- 5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny imprezy/ usługi turystycznej lub błędnej rezerwacji imprezy/ usługi turystycznej.** Podlimit sumy gwarancyjnej wynosi 100 000 PLN lub 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z jednoczesnym podlimitem na jednego uczestnika – 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność za straty finansowe powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny lub błędnej rezerwacji do wysokości kosztu imprezy/ usługi turystycznej, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia. Podstawą odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny imprezy/ usługi turystycznej lub błędnej rezerwacji imprezy/ usługi turystycznej jest forma pisemna tej informacji (dopuszcza się e-mail lub SMS). TUV „TUV” nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny imprezy/ usługi turystycznej lub błędnej rezerwacji imprezy/ usługi turystycznej w formie ustnej (rozmowa bezpośrednia lub telefoniczna). Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody polegające na utracie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z realizacją imprezy turystycznej. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN.
- 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**
Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności zawartymi w § 4, Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2 OWU odpowiedzialności cywilnej oraz powyższych Klauzulach specjalnych TUV „TUV” nie odpowiada za szkody polegające na niewywiązaniu się z wszelkich zobowiązań płatniczych Ubezpieczonego i jednocześnie zastrzega się, że odszkodowanie na rzecz organizatora turystyki, w przypadku, gdy Klient z winy agenta turystyki, nie skorzystał z opłaconej imprezy/ usługi turystycznej ograniczone jest do wysokości ceny tej imprezy/ usługi. TUV „TUV” nie odpowiada za szkody podlegające jakimkolwiek ubezpieczeniu obowiązkowemu, w tym obowiązkowemu ubezpieczeniu na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych niezależnie od tego czy obowiązek ten został spełniony.

§ 4
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
PRZEDSIĘBIORCÓW UŁATWIAJĄCYCH NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH
I OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI

- 1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową albo posiadaniem mieniem (OC deliktowa) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa)** przez Ubezpieczonego będącej następstwem zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia na terytorium RP. Suma gwarancyjna z możliwością wyboru: 300 000 PLN lub 200 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza integralna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 400 PLN.
- 2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy - zgodnie z Klauzulą nr 1 OWU odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 150 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna/ integralna – nie ma zastosowania.
- 3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości - zgodnie z Klauzulą nr 2 OWU odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.
- 4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za podwykonawców - zgodnie z Klauzulą nr 5 OWU odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej wynosi 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.
- 5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z zatruc pokarmowych spowodowane przez podwykonawców, którzy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zapewniają wyżywienie osobom trzecim - zgodnie z Klauzulą nr 7 OWU Odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 150 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z jednoczesnym podlimitem na jednego uczestnika w wysokości 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna/ integralna – nie ma zastosowania.
- 6. Ubezpieczenie odpowiedzialność cywilna za rzeczy znajdujące się w pieczy, pod kontrolą lub pod dozorem Ubezpieczonego - zgodnie z Klauzulą nr 9 OWU Odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 100 000 PLN lub 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia z jednoczesnym podlimitem na każdego uczestnika w wysokości 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.
- 7. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt w postaci imprezy/usługi turystycznej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 300 000 PLN lub 200 000 PLN lub 100 000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wprowadzeniem do obrotu na terytorium RP imprezy/usługi turystycznej określonej w umowie ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony jest odpowiedzialny za wady imprezy/usługi turystycznej i zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego (w tym ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) jest zobowiązany do naprawienia wyrządzonych z tego tytułu szkód. Przez wprowadzenie imprezy/usługi turystycznej do obrotu należy rozumieć udostępnienie imprezy/usługi turystycznej konkretnej osobie na podstawie umowy sprzedaży imprezy/usługi turystycznej. Wprowadzenie do obrotu imprezy/usługi turystycznej niemożliwej do realizacji lub z wadą, o której Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, jest traktowane przez TUV „TUV” jako wina umyślna. Wszystkie szkody powstałe w wyniku wprowadzenia do obrotu imprezy/usługi turystycznej z tą samą wadą (szkoda seryjna) lub powstałe z tej samej przyczyny traktuje się jako jedną szkodę niezależnie od liczby poszkodowanych, a za datę pierwszej szkody dla celów likwidacyjnych, przyjmuje się datę wystąpienia pierwszej szkody. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - 1) nie będące następstwem szkody w mieniu lub na osobie,
 - 2) spowodowane przez wadliwą imprezę/usługę turystyczną, która stanie się elementem składowym imprezy/usługi innego organizatora turystyki lub zostanie zmieniona przez innego organizatora turystyki,
 - 3) w postaci kosztów wycofania wadliwej imprezy/usługi turystycznej z rynku i zastąpienia jej imprezą/usługą turystyczną wolną od wad,
 - 4) polegające na utracie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z realizacją imprezy/usługi turystycznej,
 - 5) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy imprezy/usługi turystycznej.Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 1000 PLN.

8. Ubezpieczenie odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w następstwie zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych poza terytorium RP. Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 300 000 PLN lub 200 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w następstwie zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły poza terytorium RP z wyłączeniem Kanady, USA, Australii i Nowej Zelandii. Niniejsze rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej poza terytorium RP z wyłączeniem Kanady, USA, Australii i Nowej Zelandii dotyczy również odpowiedzialności cywilnej za produkt w postaci usługi turystycznej. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.

9. Ubezpieczenie odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń. Podlimit sumy gwarancyjnej wynosi 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń wymienionych w ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, w tym zakażeń wirusem HIV.

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:

- 1) jeżeli Ubezpieczony nie przestrzegał wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym lub zakażeniom, przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności wykonywanej przez Ubezpieczonego,
- 2) za szkody spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych,
- 3) za szkody osobowe powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej lub zakażenia oraz szkody powstałe na skutek choroby zwierząt należących do hodowanych lub sprzedawanych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Ubezpieczonego o chorobie wiedział lub wiedzieć powinien.

Franszyza redukcyjna/ integralna – nie ma zastosowania.

10. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności zawartymi w § 4, Klauzuli nr 1, Klauzuli nr 2 Klauzuli nr 5 Klauzuli nr 7 i Klauzuli nr 9 OWU odpowiedzialności cywilnej oraz powyższych Klauzulach specjalnych TUW „TUW” nie odpowiada za szkody polegające na niewywiązaniu się z wszelkich zobowiązań płatniczych Ubezpieczonego i jednocześnie zastrzega się, że odszkodowanie na rzecz organizatora turystyki, w przypadku, gdy Klient z winy agenta turystyki, nie skorzystał z opłaconej imprezy/ usługi turystycznej ograniczone jest do wysokości ceny tej imprezy/ usługi. TUW „TUW” nie odpowiada za szkody podlegające jakiegokolwiek ubezpieczeniu obowiązkowemu, w tym obowiązkowemu ubezpieczeniu na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych niezależnie od tego czy obowiązek ten został spełniony.

§ 5

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ AGENTÓW TURYSTYCZNYCH, KTÓRZY ŁĄCZĄ ZAKRES WYKONYWANYCH PRZEZ SIEBIE CZYNNOŚCI ZAWODOWYCH Z CZYNNOŚCIAMI REALIZOWANYMI PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW UŁATWIAJĄCYCH NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH I/LUB OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową albo posiadaniem mienia (OC deliktowa) lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa) przez Ubezpieczonego będącej następstwem zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia na terytorium RP. Suma gwarancyjna z możliwością wyboru: 300 000 PLN lub 200 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza integralna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 400 PLN.

2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy - zgodnie z Klauzulą nr 1 OWU Odpowiedzialności cywilnej. Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 150 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna/ integralna – nie ma zastosowania.

3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości zgodnie z Klauzulą nr 2 OWU Odpowiedzialności cywilnej. Podlimit sumy gwarancyjnej 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.

4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za podwykonawców zgodnie z Klauzulą nr 5 OWU Odpowiedzialności cywilnej. Podlimit sumy gwarancyjnej wynosi 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.

5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z zatruc pokarmowych spowodowane przez podwykonawców, którzy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zapewniają wyżywienie osobom trzecim - zgodnie z Klauzulą nr 7 OWU Odpowiedzialności cywilnej. Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru 150 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z jednoczesnym podlimitem na jednego uczestnika w wysokości 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna/ integralna – nie ma zastosowania.

- 6. Ubezpieczenie odpowiedzialność cywilna za rzeczy znajdujące się w pieczy, pod kontrolą lub pod dozorem Ubezpieczonego zgodnie z Klauzulą nr 9 OWU Odpowiedzialności cywilnej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru 100 000 PLN lub 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia z jednoczesnym podlimitem na każdego uczestnika w wysokości 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.
- 7. Ubezpieczenie odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w następstwie udzielenia błędnej lub niepełnej informacji dotyczącej imprezy/ usługi turystycznej** (w tym informacji, która nie została przekazana Klientowi w wymaganym terminie lub w ogóle nie została przekazana, chociaż powinna być przekazana). Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 100 000 PLN lub 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z jednoczesnym podlimitem na jednego uczestnika 5000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność za straty finansowe powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji dotyczącej imprezy/ usługi turystycznej do wysokości kosztu imprezy/ usługi turystycznej, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia. Podstawą odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji jest pisemna forma tej informacji (dopuszcza się e-mail lub SMS). TUV „TUV” nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej lub niepełnej informacji przekazanej w formie ustnej (rozmowa bezpośrednia lub telefoniczna). Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody polegające na utracie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z realizacją imprezy turystycznej. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN.
- 8. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny imprezy/ usługi turystycznej lub błędnej rezerwacji imprezy/ usługi turystycznej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 100 000 PLN lub 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z jednoczesnym podlimitem na jednego uczestnika – 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność za straty finansowe powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny lub błędnej rezerwacji do wysokości kosztu imprezy/ usługi turystycznej, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia. Podstawą odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny imprezy/ usługi turystycznej lub błędnej rezerwacji imprezy/ usługi turystycznej jest forma pisemna tej informacji (dopuszcza się e-mail lub SMS). TUV „TUV” nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie błędnej kalkulacji ceny imprezy/ usługi turystycznej lub błędnej rezerwacji imprezy/ usługi turystycznej w formie ustnej (rozmowa bezpośrednia lub telefoniczna). Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody polegające na utracie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z realizacją imprezy turystycznej. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% należnego odszkodowania nie mniej niż 500 PLN.
- 9. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt w postaci imprezy/usługi turystycznej.** Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 300 000 PLN lub 200 000 PLN lub 100 000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wprowadzeniem do obrotu na terytorium RP imprezy/usługi turystycznej określonej w umowie ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony jest odpowiedzialny za wady imprezy/usługi turystycznej i zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego (w tym ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) jest zobowiązany do naprawienia wyrządzonych z tego tytułu szkód. Przez wprowadzenie imprezy/usługi turystycznej do obrotu należy rozumieć udostępnienie imprezy/usługi turystycznej konkretnej osobie na podstawie umowy sprzedaży imprezy/usługi turystycznej. Wprowadzenie do obrotu imprezy/usługi turystycznej niemożliwej do realizacji lub z wadą, o której Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, jest traktowane przez TUV „TUV” jako wina umyślna. Wszystkie szkody powstałe w wyniku wprowadzenia do obrotu imprezy/usługi turystycznej z tą samą wadą (szkoda seryjna) lub powstałe z tej samej przyczyny traktuje się jako jedną szkodę niezależnie od liczby poszkodowanych, a za datę pierwszej szkody dla celów likwidacyjnych, przyjmuje się datę wystąpienia pierwszej szkody. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
- 1) nie będące następstwem szkody w mieniu lub na osobie,
 - 2) spowodowane przez wadliwą imprezę/usługę turystyczną, która stanie się elementem składowym imprezy/usługi innego organizatora turystyki lub zostanie zmieniona przez innego organizatora turystyki,
 - 3) w postaci kosztów wycofania wadliwej imprezy/usługi turystycznej z rynku i zastąpienia jej imprezą/usługą turystyczną wolną od wad,
 - 4) polegające na utracie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z realizacją imprezy/usługi turystycznej,
 - 5) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy imprezy/usługi turystycznej.
- Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 1000 PLN.

10. Ubezpieczenie Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w następstwie zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych poza terytorium RP. Podlimit sumy gwarancyjnej z możliwością wyboru: 300 000 PLN lub 200 000 PLN lub 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej, zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły poza terytorium RP z wyłączeniem Kanady, USA, Australii i Nowej Zelandii. Niniejsze rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej poza terytorium RP z wyłączeniem Kanady, USA, Australii i Nowej Zelandii dotyczy również odpowiedzialności cywilnej za produkt w postaci usługi turystycznej. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 500 PLN.

11. Ubezpieczenie Odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń. Podlimit sumy gwarancyjnej wynosi 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń wymienionych w ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, w tym zakażeń wirusem HIV. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU odpowiedzialności cywilnej zakres ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:

- 1) jeżeli Ubezpieczony nie przestrzegał wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym lub zakażeniom, przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności wykonywanej przez Ubezpieczonego,
- 2) za szkody spowodowane przeniesieniem choroby Creutzfeldta-Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych,
- 3) za szkody osobowe powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej lub zakażenia oraz szkody powstałe na skutek choroby zwierząt należących do hodowanych lub sprzedawanych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Ubezpieczonego o chorobie wiedział lub wiedzieć powinien.

Franszyza redukcyjna/ integralna – nie ma zastosowania

12. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności zawartymi w § 4, Klauzuli nr 1, Klauzuli nr 2 Klauzuli nr 5 Klauzuli nr 7 i Klauzuli nr 9 OWU odpowiedzialności cywilnej oraz powyższych Klauzulach specjalnych T UW „T UW” nie odpowiada za szkody polegające na niewywiązaniu się z wszelkich zobowiązań płatniczych Ubezpieczonego i jednocześnie zastrzega się, że odszkodowanie na rzecz organizatora turystyki, w przypadku, gdy Klient z winy agenta turystyki, nie skorzystał z opłaconej imprezy/ usługi turystycznej ograniczone jest do wysokości ceny tej imprezy/ usługi.

T UW „T UW” nie odpowiada za szkody podlegające jakimkolwiek ubezpieczeniu obowiązkowemu, w tym obowiązkowemu ubezpieczeniu na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych niezależnie od tego czy obowiązek ten został spełniony.

§ 6

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA AGENTÓW TURYSTYCZNYCH, PRZEDSIĘBIORCÓW UŁATWIAJĄCYCH NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH I OKAZJONALNYCH ORGANIZATORÓW TURYSTYKI

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW wynosi 25 000 PLN na jedną osobę.

2. Ubezpieczenie NNW obejmuje następujące świadczenia:

- 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia na terytorium RP, wypłacane jest w wysokości równej 1% sumy ubezpieczenia za każdy określony procent trwałego uszczerbku. Maksymalna kwota wypłaty świadczenia nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalany jest bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika powołanego przez T UW „T UW”, na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej oraz „Tabeli norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku” rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Medycyny Ubezpieczeniowej. Tabela dostępna jest w każdej jednostce terenowej T UW „T UW” oraz na stronie internetowej www.tuw.pl,
- 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia na terytorium RP,
- 3) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i ortopedycznych następuje po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia na terytorium RP, a trwałym uszczerbkiem. Świadczenie wypłacane jest w wysokości poniesionych kosztów, maksymalnie do wysokości 25% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
- 4) zwrot udokumentowanych kosztów przysposobienia zawodowego inwalidów następuje po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy trwałym uszczerbkiem zaistniałym w wyniku nieszczęśliwego wypadku który miał miejsce w okresie ubezpieczenia na terytorium RP oraz koniecznością przysposobienia zawodowego Ubezpieczonego.

3. Dienne świadczenie szpitalne w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

TUW „TUW” wypłaca dienne świadczenie szpitalne w związku z nieszczęśliwym wypadkiem w wysokości 100 PLN za każdy dzień nieprzerwanego pobytu w szpitalu, począwszy od 3 dnia hospitalizacji i nie dłużej niż 90 dni.

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU „Bezpieczna Firma w TUW-ie” zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zostaje rozszerzony o dienne świadczenie szpitalne w związku z nieszczęśliwym wypadkiem. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli jest dienne świadczenie szpitalne na rzecz Ubezpieczonego, który na podstawie zaleceń lekarza specjalisty musiał poddać się leczeniu szpitalnemu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem:

- 1) świadczenie wypłacane jest w związku z udokumentowanym pobytem Ubezpieczonego w szpitalu w okresie ubezpieczenia, zaleconym przez lekarza specjalistę w trakcie, którego Ubezpieczony poddany został leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
- 2) w przypadku kilkukrotnego pobytu w szpitalu związanego z jednym zdarzeniem w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, wypłata świadczenia przysługuje od 1 dnia kolejnego pobytu w szpitalu, który nie był krótszy niż 24 godziny i łącznie nie przekroczył 90 dni,
- 3) świadczenie wypłacane jest na podstawie druk zgłoszenia roszczenia i dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność poddania się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, która zawiera diagnozę lekarską (rozpoznanie), karty leczenia szpitalnego, wypisu ze szpitala,
- 4) świadczenie nie zostanie wypłacone, jeżeli nie zaistniała odpowiedzialność Towarzystwa z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU NNW

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków obowiązują wyłączenia odpowiedzialności zawarte w § 4 i § 63 OWU „Bezpieczna Firma w TUW-ie”.

§ 7

UBEZPIECZENIE MAJĄTKU AGENTA TURYSTYCZNEGO,

PRZEDSIĘBIORCY UŁATWIAJĄCEGO NABYWANIE POWIĄZANYCH USŁUG TURYSTYCZNYCH I OKAZJONALNEGO ORGANIZATORA TURYSTYKI

1. **Ubezpieczenie maszyn, urządzeń i wyposażenia od pożaru i innych zdarzeń losowych z rozszerzeniem o powódź i ubezpieczenie od przepięcia zgodnie z Klauzulą nr 2 OWU „Bezpieczna Firma w TUW-ie”.** Suma ubezpieczenia z możliwością wyboru: 50 000 PLN lub 30 000 PLN lub 20 000 PLN lub 10 000 PLN. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 400 PLN.
2. **Ubezpieczenie nakładów inwestycyjnych od pożaru i innych zdarzeń losowych z rozszerzeniem o powódź i ubezpieczenie od przepięcia zgodnie z Klauzulą nr 2 OWU „Bezpieczna Firma w TUW-ie”.** Suma ubezpieczenia z możliwością wyboru: 15 000 PLN lub 10 000 PLN. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 400 PLN.
3. **Rozszerzenie zakresu o szkody spowodowane dewastacją zgodnie z Klauzulą nr 3 OWU „Bezpieczna Firma w TUW-ie”.** Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 300 PLN.
4. **Rozszerzenie zakresu o dodatkowe koszty działalności gospodarczej zgodnie z Klauzulą nr 12 OWU „Bezpieczna Firma w TUW-ie”.** Suma ubezpieczenia wynosi 9 000 PLN. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 200 PLN.
5. **Ubezpieczenie maszyn, urządzeń i wyposażenia od kradzieży z włamaniem i rabunku.** Suma ubezpieczenia z możliwością wyboru: 50 000 PLN lub 30 000 PLN lub 20 000 PLN lub 10 000 PLN, z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia maszyn, urządzeń i wyposażenia od kradzieży z włamaniem jest taka sama jak suma ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 400 PLN.
6. **Ubezpieczenie gotówki od kradzieży z włamaniem i rabunku w lokalu oraz od rabunku w czasie transportu.** Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 400 PLN.
7. **Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od pożaru i innych zdarzeń losowych:**
 - w wariantcie wszystkie ryzyka z rozszerzeniem o powódź oraz kradzież z włamaniem i rabunek lub
 - w wariantcie ryzyka nazwane z rozszerzeniem o powódź oraz kradzież z włamaniem i rabunek.Suma ubezpieczenia z możliwością wyboru: 20 000 PLN lub 10 000 PLN. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 400 PLN.
8. **Ubezpieczenie szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia** w tym oszklenia reklamowe, szyldy i gabloty w lokalu i na zewnątrz. Suma ubezpieczenia z możliwością wyboru: 2 500 PLN lub 2 000 PLN. Franszyza integralna w każdej szkodzie wynosi 100 PLN.
9. **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU MAJĄTKU**
W ubezpieczeniu majątku obowiązują wyłączenia odpowiedzialności zawarte w § 4, § 19, § 27, § 34, § 47 OWU „Bezpieczna Firma w TUW-ie”.

§8

DODATKOWA INFORMACJA

TUW „TUW” deklaruje możliwość wystawiania gwarancji dla wybranej kategorii organizatorów turystyki z zastrzeżeniem, że zgłoszenia takie będą rozpatrywane indywidualnie na podstawie otrzymanych informacji. W umowie o wydanie gwarancji ubezpieczeniowej obowiązkowym będzie wymóg rzeczowego zabezpieczenia roszczeń regresowych.